



Dagindeling & Huisregels

Dagindeling:

- Brengen : tussen 07.00 en 09.00u
- Speelronde 1 : tussen 09.00 en 12.00u (2 grote velden)
- Siësta : tussen 12.00 en 13.30u
- Speelronde 2 : tussen 13.30 en 16.30 u
- Ophalen : tussen 16.30 en 18.00u

Huisregels De Ranch van Tante Til:

Brengen en Halen

- U kunt uw hond(en) brengen tussen 07.00u - 09.00u.
Brengen voor 7.45u, gaat op afspraak en per tijdslot (7.00u, 7.15u, 7.30u).
Dit i.v.m. het plannen van de verzorging van onze eigen honden.
- U kunt uw hond(en) ophalen tussen 16.30u – 18.00u
- Bij binnenkomst de hond in kalmte aangeliend binnenbrengen. Wij nemen de hond(en) binnen van u over en brengen de hond(en) naar het juiste verblijf.
- Bij ophalen zullen wij de hond(en) uit het binnen verblijf halen en deze aangeliend aan u terug geven.
- Sluit direct de deel deur bij binnenkomst en bij vertrek.
- De hond(en) wordt niet aan derden meegegeven, tenzij dit is overlegd.

Bereikbaarheid De Ranch van Tante Til

Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag vanaf 7.45u tot 18.00u. Op vrijdag zijn we tot 12.00 uur bereikbaar. **Telefoonnummer: 06 - 40 50 36 80**

Aan- en afmelden voor de dagopvang

Let op: Vakanties/ bijzondere feestdagen staan vermeld op de website: www.deranchvantantetil.nl

Voor het overzicht en de duidelijkheid, hieronder de dagen waarop u de dagopvang tijdig kan aanvragen/afmelden:

Mail of app (tussen 07.00-18.00u) uiterlijk op:	Voor aan - / afmelding voor dagopvang op:
Vrijdag vóór 12.00u	Maandag
Vrijdag vóór 12.00u	Dinsdag
Maandag 18.00u	Woensdag
Dinsdag 18.00u	Donderdag



Gezondheid, Rust en Veiligheid

- Volgende inenting(en) voor uw hond(en) zijn verplicht: DHP vaccinatie (**geen kennelhoest**). DHP staat voor Parvovirusinfectie, de ziekte van Carré en Hepatitis Contagiosa Canis (HCC).
- De Ranch is verplicht een kopie bewijs van deze inenting, chipregistratie en paspoort gegevens, te bewaren in haar administratie. Daarom vragen wij u het bewijs per ommekeer te mailen na ondertekening van de overeenkomst en voor de 1^e dagopvang. U dient er tevens zelf voor te zorgen dat u het bewijs bij iedere herhaling opnieuw mailt.
- Tevens vragen wij u vriendelijk om uw hond(en) tegen vlooien/teken te behandelen en te ontwormen of wormeitjes te checken.
- Voor geurherkenning vragen wij u het kleedje van uw hond(en) mee te nemen, zodat op De Ranch een eigen plekje gemaakt kan worden voor uw hond(en). Bij slecht weer vragen wij u een handdoek mee te brengen om uw hond(en) te kunnen afdrogen.
- Uw hond(en) dient u uiterlijk vóór 07.30uur thuis te voeren om maagtorsie te voorkomen.
- Er wordt bij De Ranch van Tante Til geen voer gegeven gedurende de dag, tenzij op medische gronden noodzakelijk / bij puppy's. Dit kan in overleg uiteraard worden besproken. U dient uw eigen voer mee te nemen.
- Zorg ervoor dat uw hond zijn/haar behoefte thuis heeft gedaan, aangezien sommige honden max. 2 uur in het binnen verblijf zitten, voordat ze naar buiten gaan. Gelieve bij aankomst en vertrek niet op ons terrein laten plassen.
- Ongecastreerde reu
Het is niet direct noodzakelijk om een (jonge) reu te laten castreren om in onze roedels te verblijven. Tenzij het testosterongehalte een dermate grote rol gaat spelen dat de veiligheid en speelkwaliteit van uw hond en die van andere honden in gevaar komt. Dan wordt er besproken wat de mogelijkheden zijn.
- Loopse teef
Voorkeur geniet uw hond thuis te houden om extra stress te voorkomen, anders vragen wij u om uw hond te voorzien van een broekje ter hygiëne voor het binnen verblijf. Besef wel dat de tweede week van de loopsheid, de vruchtbaarheid het grootst is. Verstandig is dan om die week de hond niet te brengen.
- Ziek
De eigenaar is verplicht te melden aan de Ranch dat zijn/ haar hond(en) ziek is of het vermoeden bestaat dat de hond(en) ziek is. Hierover dient voor start van de dagopvang overleg plaats te vinden met de Ranch of opvang voor die dag mogelijk is.
Als de hond ziek wordt, tijdens het verblijf, nemen wij contact met de eigenaar op en dient de hond per ommekeer opgehaald te worden. De hond zal worden geïsoleerd om de andere honden niet onnodig in gevaar te brengen. Indien nodig wordt het hok ontsmet waar de hond verblijft om besmetting te voorkomen.
- Huisvesting honden
Onze hondenverblijven wijken af van de norm zoals die in het Honden- en kattenbesluit 1999 staat opgenomen. De reden hiervoor is dat De Ranch een andere bedrijfsvoering kent t.o.v. houders van een pension. We zijn een hondendagopvang waarbij onze kwaliteit gericht is op het welzijn van uw hond. Dat betekent dat uw hond langdurig buiten (6 uur) is en voor de gezonde rust tussen de middag (1,5 uur) naar binnen gaat. Daarnaast kunt u zelf het binnen verblijf beperken door uw hond later in de ochtend (voor 9.00u) te brengen en zo snel mogelijk (v.a. 16.30u) op te halen.



Betaling

- De Ranch van Tante Til werkt met strippenkaarten. De eerste strippenkaart is een proefabonnement. Waarbij Tante Til en haar team zullen bekijken of de hond(en) in de roedel past. Mocht dat niet zo zijn, dan zal dit worden besproken en wordt de overeenkomst ontbonden.
- U ontvangt van ons een 4-weken strippenkaart (8 weken geldig) en een factuur. We streven ernaar om de factuur te versturen in de week dat uw eerste strip wordt gebruikt.
- Betaling ovv factuurnummer en klantnummer. Onze betalingstermijn is 14 dagen.
- Het tegoed wat evt. nog over is van de aangekochte strippenkaart wordt niet geretourneerd, tenzij de hond is overleden of op medische gronden moet stoppen.
NB: De strippenkaart is digitaal en wordt na elk bezoek afgestempeld.
- Bij niet tijdige afzegging (zie tabel) wordt de dagprijs berekend afhankelijk van soort kaart.
- Kosten voor het niet tijdig ophalen van de hond(en) zonder overeengekomen afspraak, bedragen €15,- per half uur per hond, ingaande en afgerond per half uur vanaf het moment van overschrijden van onze sluittijd.

- Tarieven

1x opvang per week	€ 72,-- per 4 weken	€ 18,00 p.d. 1 hond
2x opvang per week	€ 140,-- per 4 weken	€ 17,50 p.d. 1 hond
3x opvang per week	€ 204,-- per 4 weken	€ 17,00 p.d. 1 hond
4x opvang per week	€ 268,-- per 4 weken	€ 16,75 p.d. 1 hond

* Prijzen zijn inclusief BTW

* De kosten van een dierenarts bij calamiteiten zijn voor de eigenaar

Overig:

- Het intakeformulier is tevens de overeenkomst die u aangaat met De Ranch van Tante Til
- U bent en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uw hond(en) en u brengt uw hond(en) op eigen risico. U dient daarom WA verzekerd te zijn.
- Wanneer uw hond(en) medische spoedhulp nodig heeft, wordt GELRE Dierenartsen Lichtenvoorde ingeschakeld, tenzij anders met u overeengekomen. Bij niet-spoed situaties wordt de arts benaderd, die u bij de intake heeft benoemd. In beide gevallen wordt uiteraard contact opgenomen met u. De totaalkosten die hieraan verbonden/gerelateerd zijn, komen voor rekening van de eigenaar.
- U bent aansprakelijk voor geleden schade aan inboedel van De Ranch of anderszins.
- U bent aansprakelijk voor de gevolgen wanneer De Ranch van Tante Til schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond(en), tenzij dit door u aantoonbaar niet is toe te rekenen. Hieronder vallen de inenting, chip, ziekte en eventuele andere onvoorziene situaties, die mogelijk schade kunnen aanbrengen.



- De eigenaar heeft het recht om de hond(en) per jaar maximaal 8 weken, waarvan 4 aaneengesloten niet te brengen. Dit is inclusief vakantie van en/of andere privé omstandigheden van de eigenaar en de vakantieperiode van De Ranch van Tante Til en uitgezonderd feestdagen.
Maximaal 4 weken is voor het welzijn van uw eigen hond(en) en de andere opvanghonden. Structurele opvang is namelijk vanuit voorzorg dat de hond(en) elkaar niet ontwennen en opnieuw 'positie' moeten bepalen wat weer voor (onnodige) onrust zorgt in de roedel. Wilt u toch uw hond(en) langer dan 4 weken niet naar de opvang brengen, wees u zich er dan van bewust dat De Ranch van Tante Til het recht heeft om uw vaste plek vrij te geven en u mogelijk op de wachtlijst komt als de opvangplekken vol zijn.
- De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om de dagopvang tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie en/of cursussen. De Ranch van Tante Til verplicht zich daarbij om dit minimaal 4 weken van tevoren mondeling, schriftelijk en/of elektronisch bekend te maken aan de eigenaar. Ditzelfde geldt voor sluiting op officiële feestdagen die niet in het weekend vallen. De dagen dat De Ranch gesloten is staat op de website vermeld.
- De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht voor om onder specifieke onvoorziene omstandigheden haar deuren te sluiten.
Bijvoorbeeld tijdens zeer slechte weersomstandigheden ten gevolge van o.a. storm en hevige regen, een hittegolf, sneeuw en gladheid. En door ziekte en/of privé omstandigheden. De Ranch geeft dit z.s.m. door aan de eigenaar zodra sprake is van een dergelijke omstandigheid en de vermoedelijke duur van de sluiting.
- Onze Algemene voorwaarden kunt u inzien op de website.

Bij ons mogen de honden gewoon lekker hond zijn, waardoor we geen zekerheid kunnen geven dat uw hond schoon en droog mee naar huis kan. Wat een hondenleven 😊!

